

Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления № 6 от 11.07.2023
многоквартирным домом по адресу: г. Смоленск, ул. Ломоносова, д. 19
за период с 01.01.2023 по 31.12.2024

№ п/п	Наименование параметра	Ед. изм.	Значение
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	31.01.2025
2.	Дата начала отчетного периода	-	01.01.2024
3.	Дата конца отчетного периода	-	31.12.2024
Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества			
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	0
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	-116 794.04
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	72 873.42
7.	Начислено за работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	828 024.09
8.	- за содержание дома	руб.	отдельно начисления не производятся
9.	- за текущий ремонт	руб.	
10.	- за услуги управления	руб.	
11.	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	783 701.06
12.	- денежных средств от собственников/нанимателей	руб.	778 151.06
13.	- целевых взносов от собственников/нанимателей	руб.	0
14.	- субсидий	руб.	0
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	5 550.00
16.	- прочие поступления	руб.	0.00
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	666 907.02
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	0
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	-168 474.59
20.	Задолженность потребителей на конец периода:	руб.	122 746.45
Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ)			
21.1	работы (услуги) по управлению многоквартирным домом	-	
22.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	163 277.13
21.2	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме	-	
22.2	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	46 399.77
21.3	Компенсация услуг почты и кредитных организаций за прием платежей от населения		
22.3	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)		10 232.12
21.4	Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов многоквартирных домов	-	
22.4	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	79 915.01
21.5	Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	-	
22.5	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	191 150.85
21.6	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	-	
22.6	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	93 533.31
21.7	Работы по содержанию придомовой территории	-	
22.7	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	182 046.55
21.8	Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования	-	
22.8	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	12 152.17
21.9	Расходы коммунальных ресурсов на содержание общего имущества	-	
22.9	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	56 674.70
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги)			
23.1	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом	-	
23.1.1	Осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в МКД		
24.1.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.2	Заключение и сопровождение договора со специализированными организациями на проверку ВДГО		
24.1.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежегодно
23.1.3	Обучение персонала по квалификации, установленной требованиями действующего законодательства		
24.1.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежегодно

23.1.4	Начисление и сбор платы за жилищно-коммунальные услуги.		
24.1.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.5	Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в МКД		
24.1.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.6	Консультации собственников по вопросам оплаты		
24.1.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.7	Заключение и сопровождение договоров с организациями, осуществляющими прием жилищно-коммунальных платежей от физических лиц		
24.1.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.8	Ведение претензионной и исковой работы по взысканию задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг в соответствии с Договором.		
24.1.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.9	Ведение учета фонда капитального ремонта МКД, подготовка отчетности в соответствии с требованиями действующего законодательства		
24.1.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежеквартально
23.1.10	Предоставление информации в отделы соцзащиты по договорам на возмещение расходов, связанных с предоставлением жилищно-коммунальных льгот из бюджетов всех уровней.		
24.1.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.11	Подача сведений в военные комиссариаты о жильцах допризывного возраста		
24.1.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в квартал
23.1.12	Выдача в пределах своей компетенции для реализации прав и обязанностей собственников помещений и лиц, пользующихся данными помещениями, справок, иных документов		
24.1.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.13	Заверение копий документов и доверенностей в соответствии с ГК РФ.		
24.1.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.14	Обеспечение подготовки и передачи в орган регистрационного учета предусмотренных учетных документов, а также обеспечение ведения и хранения поквартирных карточек и карточек регистрации по месту жительства, регистрационного учета граждан, регистрации по месту пребывания.		
24.1.14	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.15	Ведение по установленной форме учета выполненных работ по обслуживанию, содержанию и текущему ремонту жилищного фонда и придомовых территорий (журналы заявок, учета проделанных работ, акты периодических осмотров и т.д.).		
24.1.15	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.1.16	Прием, хранение и передача технической документации на МКД		
24.1.16	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.18	Ведение реестра собственников помещений МКД		
24.1.18	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.19	Раскрытие информации о деятельности по управлению МКД в соответствии со стандартом раскрытия информации		
24.1.19	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.20	Прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений МКД		
24.1.20	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.21	Обеспечение собственников информацией о телефонах аварийных служб путем их указания на платежных документах и информационных стендах.		
24.1.21	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.22	Сбор отходов I-IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов		
24.1.22	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере накопления
23.1.23	Предоставление отчета о выполнении договора управления за предыдущий год		
24.1.23	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В 1 квартале года, следующего за отчетным
23.2	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме		

23.2.1	Обеспечение круглосуточной регистрации и контроль выполнения заявок собственников и пользователей помещений в МКД по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг и содержанием общего имущества МКД		
24.2.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		круглосуточно
23.2.2	Регистрация заявок собственников и пользователей с использованием записи телефонного разговора		
24.2.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		круглосуточно
23.2.3	Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийной ситуации		
24.2.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		круглосуточно
23.2.4	Локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме		
24.2.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течение получаса с момента регистрации заявки
23.2.5	Устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме		
24.2.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения
23.2.6	Уведомление органов местного самоуправления и соответствующих ресурсоснабжающих организаций об авариях на инженерных системах МКД		
24.2.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.2.7	Повседневный контроль за работой внутридомовых инженерных систем МКД и качеством коммунальных ресурсов		
24.2.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежедневно
23.2.8	Ведение журналов, в том числе в форме электронных документов		
24.2.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежедневно
23.3	<i>Компенсация услуг почты и кредитных организаций за прием платежей от населения</i>		
23.3.1	Проведение комплексных осмотров конструктивных элементов здания с целью выявления их нарушений		
24.3.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течение рабочего времени
23.4	<i>Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов многоквартирного дома</i>		
23.4.1	Проведение комплексных осмотров конструктивных элементов здания с целью выявления их нарушений		
24.4.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.04.2024, 9.10.2024
23.4.2	Контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них, устранение выявленных неисправностей		
24.4.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течение рабочего времени
23.4.3	Проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и приямков, принятие мер, исключающих подтопление, захламление, загрязнение и загромождение таких помещений		
24.4.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.4.4	Проверка состояния кровли и водоотводящих устройств		
24.4.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.04.2024, 9.10.2024
23.4.5	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов		
24.4.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.04.2024, 9.10.2024
23.4.6	составление акта обследования кв.63, кв. 3(темпер воздуха)		
24.4.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		11.01.2024
23.4.7	приваривание завес на металлическую дверь в подвал 1,4 подъезд		
24.4.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.01.2024
23.4.8	установка стендов в 1-4 подъездах		
24.4.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.02.2024
23.4.9	закрашивание надписей граффити на фасаде дома		
24.4.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		11.03.2024
23.4.10	перенос водосточной трубы с привариванием хомута на водосточную систему		
24.4.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.04.2024
23.4.11	ремонт балконной плиты кв.65		
24.4.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		09.08.2024
23.5	<i>Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</i>		
23.5.1	Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета		

24.5.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		не реже 1 раза в неделю
23.5.2	Контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов		
24.5.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.5.3	Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме		
24.5.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течении рабочего дня
23.5.4	Контроль состояния и восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации;		
24.5.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течении рабочего дня
23.5.5	Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока		
24.5.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течении рабочего дня
23.5.6	Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров		
24.5.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежедневно
23.5.7	Прочистка фильтров, грязевиков		
24.5.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		07.05.2024
23.5.8	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления		
24.5.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		22.07.2024
23.5.9	Запуск и регулировка системы отопления		
24.5.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		02.10.2024
23.5.10	Удаление воздуха из системы отопления и горячего водоснабжения		
24.5.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		10.01.2024, 29.09.2024, 24.10.2024, 30.12.2024
23.5.11	Снятие показаний общедомовых приборов учета и подготовка справок о потреблении коммунальных ресурсов для ресурсоснабжающих организаций		
24.5.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.5.12	Техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования		
24.5.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		11.06.2024, 12.11.2024
23.5.13	Осмотр ВРУ, РП электрощитовой, снятие показаний электросчетчиков		
24.5.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.5.14	Организация проверки состояния системы вентиляции и дымоудаления		
24.5.14	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		21.02.2024, 05.06.2024, 11.09.2024
23.5.15	регулировка отопление, развоздушивание системы		
24.5.15	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		10.01.2024
23.5.17	кв.6 - установка хомута на стояке отопления		
24.5.17	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		18.01.2024
23.5.18	произведена прочистка и пробивка вентиляционных каналов на кухне и в с/у кв.3 специализированной организацией ООО "Смолпозбезопасность"		
24.5.18	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		03.02.2024
23.5.19	устройство канавок для отвода воды		
24.5.19	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		26.02.2024
23.5.20	замена лампы и патрона в помещении дворника		
24.5.20	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		01.03.2024
23.5.21	прочистка лежака канализации и выпуска до колодца		
24.5.21	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		05.03.2024, 13.03.2024, 20.08.2024, 05.09.2024
23.5.22	замена стояка канализации в кв.52		
24.5.22	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.03.2024
23.5.23	прочистка лежака канализации в подвале 3 подъезда		
24.5.23	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		14.03.2024
23.5.24	замена участка стояка отопления в кв.21 (после аварии)		
24.5.24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		08.04.2024
23.5.25	отключение отопления в связи с окончанием отопительного сезона		
24.5.25	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		02.05.2024
23.5.26	установка рассечек на границе балансового разграничения системы отопления		
24.5.26	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		07.05.2024

23.5.27	восстановление освещения в кв. 67		
24.5.27	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		28.05.2024
23.5.28	замена задвижек на элеваторе на системе отопления дома		
24.5.28	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		19.06.2024
23.5.29	замена СД ламп в подвале		
24.5.29	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		12.07.2024
23.5.30	установка манометров на элеваторе		
24.5.30	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		22.07.2024
23.5.31	устранение течи стояка гвс в кв. 46		
24.5.31	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.07.2024
23.5.32	установка крана на элеваторе отопления		
24.5.32	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		02.08.2024
23.4.33	снятие расщечек на границе балансового разграничения системы отопления		
24.4.33	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		16.08.2024
23.4.34	засор дворового канализационного колодца		
24.4.34	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		20.09.2024
23.4.35	замена вводных кранов на стояках ГВС и ХВС кв.30		
24.4.35	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		16.09.2024
23.4.36	замена лампы над входом в подвал		
24.4.36	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		24.09.2024
23.4.37	замена кранов на стояке отопления по кв.3		
24.4.37	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		24.09.2024
23.4.38	осмотр канализационного стояка по кв.53		
24.4.38	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		30.09.2024
23.4.39	ремонт канализационного стояка в в.53		
24.4.39	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		11.10.2024
23.4.40	замена подводки к полотенцесушителю кв.28		
24.4.40	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		14.10.2024
23.4.41	замена крана на отопление в подвале 1 подъезда		
24.4.41	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		22.10.2024
23.4.42	замена пробки радиатора кв.19		
24.4.42	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		30.10.2024
23.4.43	кв.7 - слив стояка отопления для проведения ремонтных работ, ремонт вентили		
24.4.43	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		31.10.2024
23.4.44	восстановление освещения в кв.69		
24.4.44	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		23.11.2024
23.5.45	проверка качества отопления по стояку кв.9		
24.5.45	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		25.11.2024
23.5.46	установка хомута кв.2		
24.5.46	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		17.12.2024
23.5.47	замена лампы 1 под перед подъездом		
24.5.47	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		23.12.2024
23.5.48	устранение течи полотенцесушителя в кв. 76		
24.5.48	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		29.12.2024
23.6	<i>Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</i>		
23.6.1	Влажное подметание лестничных маршей и площадок нижних трех этажей		
24.6.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		5 раз в неделю
23.6.2	Влажное подметание лестничных маршей и площадок выше третьего этажа		
24.6.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		3 раза в неделю
23.6.3	Мытье тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов		
24.6.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		2 раза в месяц
23.6.4	Влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек		
24.6.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в квартал
23.6.5	очистка подвала после выброса фекальных вод		
24.6.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		12.01.2024
23.7	<i>Работы по содержанию придомовой территории</i>		
23.7.1	В летний период подметание и уборка придомовой территории		
24.7.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		6 раз в неделю
23.7.2	очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома		
24.7.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в 2 суток

23.7.3	уборка и выкашивание газонов		
24.7.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		05.06.2024, 10.07.2024, 17.08.2024
23.7.4	в зимний период уборка свежеснежавшего снега		
24.7.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в сутки
23.7.5	посыпка территории противогололедным материалом		
24.7.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.7.6	подметание территории в дни без снегопада		
24.7.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.7.11	очистка придомовой территории от листьев трактором		
24.7.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		22.01.2024
23.7.12	завоз гравия, засыпка гравием ям дорожного покрытия во дворе		
24.7.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		16.04.2024
23.7.7	спил дерева		
24.7.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		22.05.2024
23.7.8	вырубка кустарников на придомовой территории		
24.7.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		14.08.2024
23.7.9	вывоз веток с придомовой территории		
24.7.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		16.08.2024
23.7.10	ремонт двери, выпрямление дверного полотна		
24.7.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.08.2024
23.7.11	ремонт дороги со стороны подъездов 1,4 под		
24.7.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.09.2024
23.7.12	спил деревьев с вышки на придомовой территории с торца 1 под, огораживание территории спила сигнальной лентой		
24.7.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		01.10.2024
23.7.13	переработка веток, стволов деревьев		
24.7.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		01.10.2024
23.7.14	измельчение веток и погрузка на машину		
24.7.14	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		03.10.2024
23.7.15	погрузка веток деревьев на машину, утилизация		
24.7.15	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		09.10.2024
23.7.16	завоз песка для посыпки дворовых территорий		
24.7.16	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.11.2024
23.8	Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования		
23.8.1	Организация проверки состояния системы внутридомового газового оборудования и ее отдельных элементов		
24.8.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.04.2024
23.8.2	Техническое обслуживание фасадного газопровода		
24.8.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.04.2024, 11.12.2024
25	единица измерения		договором не предусмотрена информация по детализированным работам
26	стоимость на единицу измерения		
Информация о наличии претензий по качеству выполняемых работ (оказанных услуг)			
27	Количество поступивших претензий	ед.	4
28	Количество удовлетворенных претензий	ед.	4
29	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
30	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0
Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг			
47	Количество поступивших претензий	ед.	2
48	Количество удовлетворенных претензий	ед.	2
49	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
50	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0.00
Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей должников			
51	Направлено претензий потребителям должникам	ед.	29
52	Направлено исковых заявлений	ед.	0
53	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	38 822.96

Генеральный директор ООО "Смоленские пенаты"

О.В. Медведева

